

Política de Privacidade e Direitos de Proteção de Dados

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

[INTERNATIONAL LOGISTICS SOLUTIONS (ILS)] ("[INTERNATIONAL LOGISTICS SOLUTIONS (ILS)]", "nós" ou "nos") valorizamos sua privacidade. Esta Política de Privacidade se aplica ao nosso website https://ilsols.com/site/, bem como aos Serviços, que podem ser acessados através do Site. Portanto, esta política de privacidade (a "Política de Privacidade") procura informá-lo sobre como as entidades do Grupo da Empresa, atuando como controladoras de dados, coletam e processam os dados pessoais que você nos envia ou divulga. Também atuamos como controladoras de dados quando processamos seus dados pessoais recebidos ou obtidos por meio de terceiros. Nesta Política de Privacidade ("Política"), descrevemos como coletamos, usamos e divulgamos as informações que obtemos sobre os visitantes do nosso Site e os usuários dos nossos Serviços.

Ao visitar o Site ou utilizar nossos Serviços, você concorda que suas informações pessoais serão tratadas conforme descrito nesta Política. Seu uso do nosso Site e Serviços e qualquer disputa sobre privacidade estão sujeitos a esta Política e aos nossos Termos de Serviço, incluindo suas limitações aplicáveis em relação a danos e resolução de disputas.

Recomendamos que você leia esta Política de Privacidade com atenção. Se você não deseja que seus dados pessoais sejam utilizados por nós conforme estabelecido nesta Política de Privacidade, por favor, não nos forneça seus dados pessoais. Observe que, neste caso, talvez não possamos fornecer nossos serviços a você, você pode não conseguir acessar e/ou usar alguns recursos do Site e sua experiência como cliente pode ser afetada.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Gostaríamos de garantir que você esteja totalmente ciente de todos os seus direitos de proteção de dados. Todo usuário tem o direito de:

- Direito de acesso: você tem o direito de solicitar cópias dos seus dados pessoais da Nossa Empresa.
- Direito de retificação: você tem o direito de solicitar que a Nossa Empresa corrija qualquer informação que você considere imprecisa. Você também tem o direito de solicitar que a nossa empresa complete as informações que você considere incompletas.
- Direito de apagamento: você tem o direito de solicitar que a Nossa Empresa exclua seus dados pessoais, sob certas condições.
- Direito de restringir o processamento: você tem o direito de solicitar que a Nossa Empresa restrinja o processamento dos seus dados pessoais, sob certas condições.
- Direito de se opor ao processamento: você tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais pela Nossa Empresa, sob certas condições.
- O direito à portabilidade de dados: você tem o direito de solicitar que nossa empresa transfira os dados que coletamos para outra organização, ou diretamente para você, sob certas condições.

Se você fizer uma solicitação, temos um mês para responder. Caso deseje exercer algum desses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: Dcomercial@hascompanies.com



Política de Privacidade e Direitos de Proteção de Dados

COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Usamos as informações que coletamos sobre você ou que você nos fornece, incluindo dados pessoais:

- Para apresentar nosso site e seu conteúdo a você.
- Para registrar e manter sua conta conosco.
- Para fornecer e aprimorar os produtos e serviços que oferecemos.
- Para fornecer informações, produtos ou servicos que você nos solicitar.
- Para administrar pesquisas e promoções.
- Para processar, cumprir e administrar transações e solicitados de produtos e serviços solicitados por você.
- Para entrar em contato com você em resposta a uma solicitação.
- Para aprimorar e aprimorar nosso site e aplicativos.
- Para atender a qualquer outra finalidade para a qual você as forneça.
- Para cumprir nossas obrigações e fazer valer nossos direitos decorrentes de quaisquer contratos firmados entre você e nós, inclusive para fins de faturamento e cobrança.
- Para notificá-lo sobre alterações em nosso site, nosso aplicativo ou quaisquer produtos ou serviços que oferecemos ou fornecemos por meio deles.
- Podemos descrever de outra forma quando você fornece as informações e para quaisquer outras finalidades com o seu consentimento.

BASE LEGAL PARA O PROCESSAMENTO

Geralmente, processamos informações pessoais fornecidas pelos visitantes por meio do nosso site com base no consentimento.

Também podemos processar informações pessoais com base em outras bases permitidas pelo GDPR e pelas leis aplicáveis, como quando o processamento for necessário para cumprirmos com nossas obrigações legais.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Conforme você utiliza o Site ou os Serviços, certos cookies podem coletar passivamente certas informações, como URLs (Localizadores Uniformes de Recursos) e serviços de rastreamento de terceiros, incluindo:



Política de Privacidade e Direitos de Proteção de Dados

CATEGORIAS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Processamos as seguintes informações quando fornecidas voluntariamente pelos visitantes do nosso site:

INFORMAÇÃO	PROPÓSITO	NOTAS
Nome	Informações necessárias: necessárias para concluir transações	
Sobrenome	Informações necessárias: necessárias para concluir transações	
Data de nacimiento	Informações obrigatórias: necessárias para concluir transações e para fins de verificação.	
Género	Informações necessárias: necessárias para concluir transações	Pode ser um requisito para alguns produtos ou serviços
E-mail	Informações necessárias: necessárias para concluir transações e também para comunicações, conforme necessário	
Identifição (preferívelmente passaporte)	Informações obrigatórias: necessárias para concluir transações e para fins de verificação.	
País de residencia	Informações obrigatórias: necessárias para concluir transações e para fins de verificação.	
Endereço postal	Você pode precisar concluir transações	Pode ser um requisito para alguns produtos ou serviços
Número de telefone (número de telefone celular preferido)	Informações necessárias: necessárias para concluir transações e também	O usuário poderá optar por receber o link para download dos serviços contratados no número



	para comunicações conforme necessário	Cadas trado
Informação de saúde	Alguns produtos oferecidos podem exigir essas informações e também são necessários para concluir transações.	Pode ser um requisito para alguns produtos ou serviços
Informação de contato adicional	Coletamos informações de familiares, parceiros e amigos para serem contatados em caso de emergência.	Nome, endereço de e-mail e/ou número de telefone

Também processamos informações coletadas automaticamente, conforme descrito na seção Cookies deste documento.

INFORMAÇÕES DE ATIVIDADE DO SITE

Podemos rastrear algumas das suas ações no Site, como o conteúdo das pesquisas que você realiza no Site.

ENDEREÇOS IP

Endereços IP são coletados e tratados como dados pessoais. O endereço IP completo é capturado nos logs do aplicativo, mas é excluído após 90 dias. Uma versão truncada do endereço IP (ou seja, o último dígito descartado) e endereços IP com hash unidirecional são transmitidos com segurança para os EUA para uso na preparação de relatórios analíticos de clientes.

Endereços IP podem ser usados para determinar a geolocalização em nível de cidade, município, país ou DMA.

Endereços IP são anonimizados (mascaramento de IP) e usados para fins estatísticos; a avaliação de endereços IP relacionados a uma pessoa é impossível.

ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO E DO NAVEGADOR

Quando você acessa o Site de um computador ou outro dispositivo, podemos coletar informações anônimas desse dispositivo, como seu endereço de Protocolo de Internet, tipo de navegador, velocidade de conexão e tempos de acesso (coletivamente, "Informações Anônimas").

SERVIÇOS MÓVEIS

Podemos coletar informações não pessoais do seu dispositivo móvel ou computador. Essas informações são frequentemente usadas para nos ajudar a fornecer as informações mais relevantes. Exemplos de informações que podem ser coletadas e usadas incluem como você usa o(s) aplicativo(s) e informações sobre o tipo de dispositivo ou computador que você usa. Além disso, caso nosso(s) aplicativo(s) trave(m) no seu dispositivo móvel, receberemos informações sobre o modelo do seu dispositivo móvel, a versão do software e a operadora do dispositivo, o que nos permite identificar e corrigir erros e melhorar o desempenho do(s) nosso(s) aplicativo(s).



Conforme o Artigo 6(1)(a) do RGPD, utilizamos o Google Analytics, um serviço da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google"). Nesse contexto, são criados perfis de usuário pseudônimos e utilizados cookies (conforme descrito na Cláusula 10). As informações armazenadas pelo cookie, como tipo/versão do navegador, sistema operacional, URL de referência (o site visitado anteriormente), o nome do host do dispositivo de acesso (endereço IP) e o registro de data e hora da solicitação do servidor, são transferidas para um servidor operado pela Google para armazenamento.

As informações geradas com o nosso site são utilizadas para compilar relatórios sobre o uso da plataforma, aprimorar o nosso site e adaptar os nossos serviços às suas necessidades.

Utilizamos ferramentas como o Google Analytics para analisar como os usuários utilizam o Site. Esses terceiros podem utilizar cookies, APIs e SDKs em nossos serviços para coletar e analisar dados e informações relacionados a usuários e dispositivos em nosso nome.

O Google Analytics utiliza cookies para coletar informações como a frequência com que os usuários visitam o Site, quais páginas visitam e quais outros sites visitaram antes de acessar o Site. Utilizamos as informações obtidas para aprimorar nosso Site e nossos Serviços.

ESTATÍSTICA

O site utiliza o Google Analytics Minimal Analytics, um serviço que transmite dados de tráfego do site para servidores do Google nos Estados Unidos e nos permite observar tendências para melhorar a experiência do usuário em nosso site. Este Minimal Analytics processa dados pessoais como: o ID de usuário exclusivo definido pelo Google Analytics, data e hora, o título da página visualizada, o URL da página visualizada, o URL da página visualizada antes da página atual, resolução da tela, hora no fuso horário local, arquivos clicados e baixados, links clicados em um domínio externo, tipo de dispositivo, país, região e cidade.

Você pode desativar esse rastreamento a qualquer momento ativando a configuração "Não Rastrear" em seu navegador.

Embora o Google Analytics instale um cookie persistente no seu navegador para identificá-lo como um usuário único na próxima vez que você visitar o Site, o cookie não pode ser usado por ninguém além do Google. A capacidade do Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas ao Site é limitada pelos Termos de Uso do Google Analytics e pela Política de Privacidade do Google. Você pode impedir que seus dados sejam usados pelo Google Analytics baixando e instalando o complemento do navegador para desativação do Google Analytics, disponível em https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS.

Utilizamos procedimentos de segurança razoáveis para proteger contra acesso, processamento, divulgação, alteração, destruição ou perda acidental não autorizada, ou ilegais, de seus dados pessoais.

Limitamos o acesso e o uso de seus dados pessoais a pessoas autorizadas. Quando seus dados pessoais não forem mais necessários, nós os destruiremos com segurança.



AJUSTES IMPORTANTES

Quando usamos o termo "Informações Pessoais" nesta Política de Privacidade, nos referimos a informações sobre você que o identificam pessoalmente, como suas informações de contato (por exemplo, nome, endereço, endereço de e-mail ou número de telefone), informações médicas ou de saúde pessoalmente identificável ("Informações de Saúde") e quaisquer outras informações não públicas associadas a essas informações.

Quando usamos o termo "Informações Anonimizadas", nos referimos a informações que não são usadas ou não se destinam a ser usadas para identificar pessoalmente um indivíduo. Quando usamos o termo "Cookies", nos referimos aos pequenos pedaços de informação que um Site envia ao seu navegador enquanto você visualiza um site.

CRIANÇAS MENORES DE 18 AÑOS

Não coletamos ou processamos intencionalmente informações de crianças menores de dezoito (18) anos sem a permissão e o consentimento de seus pais ou responsáveis. Se descobrirmos que coletamos e processamos diretamente dados pessoais de uma criança menor de dezoito (18) anos, ou da idade mínima equivalente, dependendo da jurisdição em questão, tomaremos medidas para excluir as informações o mais breve possível. Se você tomar conhecimento de que uma criança menor de dezoito (18) anos nos forneceu diretamente dados pessoais, entre em contato conosco usando imediatamente o endereço de contato especificado nesta Política de Privacidade. Somente seus pais ou responsáveis podem criar contas para uso da Plataforma.

SEU ENDEREÇO DE E-MAIL

As informações de endereço de e-mail são coletadas somente quando um usuário se comunica conosco por e-mail ou quando o usuário fornece tais informações voluntariamente, como em uma pesquisa e/ou cadastro em um site. Caso não deseje receber informações nossas por e-mail, informe-nos marcando a caixa apropriada em qualquer um dos nossos formulários de contato ou entrando em contato conosco pelo endereço mostrado acima.

SEU NÚMERO DE TELEFONE

Se você nos fornecer seu número de telefone online, receberá contato telefônico somente com informações sobre sua conexão ou para fornecer os serviços que você solicitou online.

COOKIES

Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você utiliza. Os cookies nos permitem reconhecer seu computador e coletar informações como o tipo de navegador da Internet, o tempo gasto no Site, as páginas visitadas e as preferências de idioma. Podemos usar essas informações para fins de segurança, para facilitar a navegação, para exibir informações de forma mais eficaz, para personalizar sua experiência ao visitar o Site ou para compilar informações estatísticas sobre seu uso do Site.

Podemos usar cookies de sessão (que expiram quando você fecha o navegador) e cookies persistentes para facilitar seu uso do Site e dos Serviços, para melhorar nossa publicidade e para proteger você e nossos negócios.

COMO USAMOS COOKIES?

Nossa empresa utiliza cookies de diversas maneiras para melhorar sua experiência em nosso site, incluindo:



- Manter você conectado.
- Entender como você usa nosso site

QUE TIPOS DE COOKIES USAMOS?

Existem vários tipos diferentes de cookies; no entanto, nosso site usa:

• Funcionalidade: Nossa empresa usa esses cookies para podermos reconhecê-lo em nosso site e lembrar suas preferências selecionadas anteriormente. Isso pode incluir seu idioma preferido e sua localização atual. Uma combinação de cookies próprios e de terceiros é usada.

Como gerenciar cookies

• Você pode configurar seu navegador para não aceitar cookies, e o site acima informa como excluí-los do seu navegador. No entanto, em alguns casos, alguns dos recursos do nosso site podem não funcionar como resultado disso.

SERVIDORES DE ANÚNCIOS

Não possuímos nenhuma parceria ou relacionamento especial com nenhuma empresa de servidores de anúncios.

SEUS DIREITOS

Mediante solicitação, fornecemos aos visitantes do site acesso a todas as informações (incluindo informações proprietárias) que temos sobre eles, incluindo informações financeiras (por exemplo, informações de cartão de crédito), informações de identificação exclusivas (por exemplo, número do cliente ou senha), informações de transações (por exemplo, datas em que os clientes realizaram compras, valores e tipos de compras), comunicações que o consumidor/visitante direcionou ao nosso site (por exemplo, e-mails, consultas de clientes), informações de contato (por exemplo, nome, endereço, número de telefone).

Você pode modificar as informações de registro enviadas acessando sua conta e atualizando as informações do seu perfil. Observe que cópias das informações que você atualizou, modificou ou excluiu podem permanecer visíveis em páginas armazenadas em cache e arquivadas do Site por um período.

Mediante solicitação, oferecemos aos visitantes a possibilidade de corrigir imprecisões nessas informações. Os consumidores podem corrigir essas informações escrevendo para nós no endereço indicado acima.

Ocasionalmente, podemos usar as informações do cliente para usos novos e imprevistos, não divulgados anteriormente em nosso aviso de privacidade. Se nossas práticas de informações mudarem a qualquer momento no futuro, notificaremos você por meio de nosso site. Você terá a oportunidade de optar por não permitir esses novos usos. Se tiver dúvidas sobre como suas informações são usadas, consulte nosso site regularmente.

Se você acredita que este site não está seguindo a política de informações declarada, entre em contato conosco no endereço indicado acima.

COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?



Nossa empresa armazena seus dados com segurança em dois locais (Michigan e Flórida) nos Estados Unidos da América. Consulte o parágrafo a seguir para conhecer todas as precauções de segurança tomadas para manter suas informações seguras.

Você também pode consultar nossa política de retenção de dados em outra parte deste documento.

SEGURANÇA DO SITE

Implementamos medidas de segurança técnicas, físicas, administrativas e organizacionais razoáveis, projetadas para proteger seus dados pessoais contra perda acidental e acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados. Utilizamos tecnologia de criptografia para as informações que enviamos e recebemos. As páginas onde essas informações são trocadas são hospedadas em um servidor seguro.

Esteja ciente de que, apesar de nossos melhores esforços, nenhuma medida de segurança de dados pode garantir 100% de segurança. Você deve tomar medidas para se proteger contra acesso não autorizado à sua senha, telefone e computador, entre outras coisas, encerrando a sessão após usar um computador compartilhado, escolhendo uma senha forte que ninguém mais saiba ou possa adivinhar facilmente e mantendo seu nome de usuário e senha em sigilo. Não nos responsabilizamos por senhas perdidas, roubadas ou comprometidas, nem por qualquer atividade em sua conta por meio de senhas não autorizadas.

Lembre-se de que você é responsável por manter a confidencialidade desta senha. Solicitamos que você não compartilhe sua senha com ninguém.

Tomaremos as medidas técnicas, físicas, legais e organizacionais adequadas, conforme as leis de privacidade e segurança de dados aplicáveis.

Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você acredita que a segurança de qualquer informação pessoal que você tenha conosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DE OUTROS SITIOS WEB

Podemos fornecer links para sites como um serviço ou para obter mais informações e/ou para atender a requisitos legais. Nossa política de privacidade se aplica somente ao nosso site, portanto, se você clicar em um link para outro site, deverá ler a política de privacidade dele.

ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa empresa revisa periodicamente sua política de privacidade e publica quaisquer atualizações neste site. Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 27 de dezembro de 2023.

INFORMAÇÕES PARA USUÁRIOS QUE ACESSAM NOSSOS SERVIÇOS A PARTIR DO ESPAÇO ECONÔMICO EUROPEU (EEE)

Este aviso é direcionado a indivíduos localizados no Espaço Econômico Europeu ("EEE"). Nosso processamento de dados pessoais de indivíduos localizados no EEE é regido pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (o "GDPR"), em vigor desde 25 de maio de 2018. O GDPR exige que forneçamos a você



determinadas informações sobre seus dados pessoais, às quais nos referimos neste aviso, como suas informações pessoais. Isso complementa as informações que já divulgamos neste documento.

INFORMAÇÕES SOBRE TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO ESPAÇO ECONÔMICO EUROPEU (EEE)

Os principais escritórios administrativos da ILSTECHNIK estão localizados nos Estados Unidos, e é lá que processamos as informações pessoais coletadas por meio do nosso site. Quando você nos fornece informações pessoais, solicitamos seu consentimento para transferi-las para os Estados Unidos. Os Estados Unidos não possuem uma decisão de adequação da Comissão Europeia, o que significa que a Comissão não determinou que as leis americanas ofereçam proteção adequada para informações pessoais. Embora as leis americanas não ofereçam proteção legal equivalente às leis de proteção de dados da UE, protegemos suas informações pessoais tratando-as de acordo com este Aviso de Privacidade do GDPR. Tomamos as medidas adequadas para proteger sua privacidade e implementamos medidas de segurança razoáveis para proteger suas informações pessoais armazenadas. Utilizamos métodos de transmissão seguros para coletar dados pessoais por meio do nosso site.

PERÍODO DE RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O período pelo qual retemos informações pessoais varia conforme o tipo de informação e a finalidade para a qual são utilizadas. Excluímos informações pessoais em um prazo razoável após não precisarmos mais as usar para a finalidade para a qual foram coletadas (ou para qualquer finalidade subsequente que seja compatível com a finalidade original). Isso não afeta seu direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais antes do término do período de retenção. Podemos arquivar dados pessoais (o que significa armazená-los em arquivos inativos) por um determinado período antes da exclusão definitiva, como parte de nossos procedimentos normais de continuidade de negócios.

Não obstante as demais disposições desta Seção, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:

- Na medida exigida por lei.
- Acredito que os documentos podem ser relevantes para quaisquer processos judiciais em andamento ou futuros;
- Acredito que os documentos podem ser relevantes para quaisquer processos judiciais em andamento ou futuros;
- Pretendo estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução de risco de crédito).

SEUS DIREITOS DE ACESSAR, RETIFICAR, RESTRINGIR OU APAGAR SEUS DADOS PESSOAIS E DE SE OPOR AO PROCESSAMENTO

Você tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais, de ter seus dados pessoais corrigidos, restritos ou apagados, e de se opor ao nosso processamento dos seus dados pessoais. Você também pode ter o direito à portabilidade de dados, o que significa que você pode solicitar que forneçamos a você (ou a um terceiro designado por você) uma cópia



transferível das informações pessoais que você nos forneceu. Seus direitos podem estar sujeitos a diversas limitações sob o GDPR. Se desejar exercer qualquer um desses direitos ou se tiver alguma dúvida sobre o processamento dos seus dados pessoais, entre em contato conosco usando qualquer um dos métodos listados na seção "Como entrar em contato conosco" do nosso Aviso Geral de Privacidade.

VIOLAÇÕES DE DADOS E OUTROS INCIDENTES DE DADOS

Ao tomar conhecimento de qualquer destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso acidental ou ilegal aos Dados do Cliente, incluindo Dados Pessoais, transmitidos, armazenados ou de outra forma processados pela ILSTECHNIK, Inc. ou seus Subprocessadores ("Incidente de Segurança"), a ILSTECHNIK, Inc. notificará o Cliente sem demora injustificada e de acordo com os termos do Contrato, mas em no máximo setenta e duas (72) horas, e fornecerá as informações oportunas que o Cliente razoavelmente exigir para que ele possa:

O Cliente deve cumprir todas as obrigações de notificação de violação de dados previstas na Legislação de Proteção de Dados da UE; envidará esforços razoáveis para identificar a causa de tal Incidente de Segurança e tomará as medidas que a ILSTECHNIK, Inc. considerar necessárias e razoáveis para remediar a causa de tal Incidente de Segurança, na medida em que tal remediação esteja dentro do controle razoável da ILSTECHNIK, Inc. As obrigações aqui contidas não se aplicam a incidentes causados pelo Cliente ou por seus Usuários.

CONTRATO DE PROTEÇÃO DE DADOS DEFINIÇÕES

- a. "Afiliada" significa qualquer entidade que, direta ou indiretamente, controle, seja controlada por ou esteja sob controle comum com tal entidade. Para os fins desta definição, "controle" significa a propriedade ou o controle direto ou indireto de mais de 50% dos direitos de voto da entidade em questão.
- b. "Afiliada Autorizada" significa qualquer uma das Afiliadas do Cliente que (a) esteja sujeita às leis e regulamentos de proteção de dados da União Europeia, do Espaço Econômico Europeu e/ou seus estados-membros, Suíça e/ou Reino Unido, e (b) esteja autorizada a usar os Serviços de acordo com o Contrato entre o Cliente e a ILSTECHNIK, Inc., mas não tenha assinado seu próprio Formulário de Pedido com a ILSTECHNIK e não seja um "Cliente" conforme definido no Contrato.
- c. "Controlador de Dados" significa a entidade que determina as finalidades e os meios de processamento de dados pessoais.
- d. "Dados do Cliente" significa o que é definido no Contrato como "Dados do Cliente" ou "Seus Dados".
- e. "Leis e Regulamentos de Proteção de Dados" significa todas as leis e regulamentos, incluindo as leis e regulamentos da União Europeia, do Espaço Econômico Europeu e seus Estados-Membros, da Suíça e do Reino Unido, aplicáveis ao processamento de Dados Pessoais nos termos do Contrato.
- f. "Titular dos Dados" significa a pessoa física identificada ou identificável a quem os Dados Pessoais se referem.
- g. "GDPR" significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).
- f. "Dados Pessoais" significa qualquer informação relativa a (i) uma pessoa física identificada ou identificável e (ii) uma pessoa jurídica identificada ou identificável (quando tais informações forem protegidas similarmente como dados pessoais ou informações pessoalmente identificáveis



conforme as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis), onde para cada um de (i) ou (ii), tais dados sejam Dados do Cliente.

- g. "Processamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.
- h. "Processador" significa a entidade que processa Dados Pessoais em nome do Controlador.
- i. "ILSTECHNIK, Inc." significa a entidade ILSTECHNIK estabelecida no Contrato que é parte deste DPA.
- j. "Grupo ILSTECHNIK, Inc." significa a ILSTECHNIK, Inc. e suas Subsidiárias envolvidas no Processamento de Dados Pessoais.
- k. "Cliente" significa o Cliente estabelecido no Contrato e que é parte deste DPA.
- I. "Cláusulas Contratuais Padrão" significa o contrato celebrado entre o Cliente e a ILSTECHNIK, Inc., anexado como Anexo 2, nos termos da Decisão da Comissão Europeia (C(2010)593), de 5 de fevereiro de 2010, sobre cláusulas contratuais padrão para a transferência de dados pessoais para processadores estabelecidos em países terceiros que não garantem um nível adequado de proteção de dados.
- m. "Subprocessador" significa qualquer Processador contratado pela ILSTECHNIK, Inc. ou um membro do Grupo ILSTECHNIK, Inc.
- n. "Autoridade Supervisora" significa uma autoridade pública independente estabelecida por um Estado-Membro da UE nos termos do RGPD.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- a) Funções das Partes. As Partes reconhecem e concordam que, com relação ao Processamento de Dados Pessoais, o Cliente é o Controlador de Dados, a ILSTECHNIK, Inc. é a Processadora de Dados e que a ILSTECHNIK, Inc., ou membros do Grupo ILSTECHNIK, Inc., contratarão Subprocessadores de acordo com os requisitos estabelecidos na Seção 5 "Subprocessadores" abaixo.
- b) Processamento de Dados Pessoais pelo Cliente. Ao utilizar os Serviços, o Cliente deverá processar Dados Pessoais de acordo com os requisitos das Leis e Regulamentos de Proteção de Dados. Para evitar dúvidas, as instruções do Cliente para o Processamento de Dados Pessoais deverão estar em conformidade com as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados. O Cliente será o único responsável pela precisão, qualidade e legalidade dos Dados Pessoais e pelos meios pelos quais o Cliente adquiriu os Dados Pessoais, e deverá indenizar, defender e isentar a ILSTECHNIK, Inc. de quaisquer reivindicações, danos ou multas decorrentes de qualquer falha em adquirir ou usar os Dados Pessoais com consentimento legal ou propósito comercial legítimo, ou em violação de quaisquer requisitos legais de proteção de dados.
- C) A ILSTECHNIK, Inc. tratará os Dados Pessoais como informações confidenciais e somente os processará em nome e conforme as instruções documentadas do Cliente para as seguintes finalidades: (i) processamento conforme o Contrato e os Formulários de Pedido aplicáveis; (ii) processamento iniciado pelos Usuários em seu uso dos Serviços; e (iii) processamento para cumprir outras instruções documentadas razoáveis fornecidas pelo Cliente (por exemplo, por email), quando tais instruções forem consistentes com os termos do Contrato.



d. Detalhes do Processamento. A finalidade do Processamento de Dados Pessoais pela ILSTECHNIK, Inc. é fornecer os Serviços conforme o Contrato. A duração do Processamento, a natureza e a finalidade do Processamento, os tipos de Dados Pessoais e as categorias de Titulares de Dados Processados sob este DPA são especificados com mais detalhes no Anexo 1 (Detalhes do Processamento) deste DPA.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Solicitações do Titular dos Dados. A ILSTECHNIK, Inc. deverá, na medida permitida por lei, notificar imediatamente o Cliente caso receba uma solicitação de um Titular dos Dados para exercer o direito de acesso, retificação, restrição de processamento, apagamento ("direito de ser esquecido"), portabilidade de dados, objeção ao processamento ou o direito de não ser sujeito a decisões individuais automatizadas ("Solicitação do Titular dos Dados"). Levando em consideração a natureza do Processamento, a ILSTECHNIK, Inc. auxiliará o Cliente por meio de medidas técnicas e organizacionais adequadas, na medida do possível, para cumprir com a obrigação do Cliente de responder a uma Solicitação do Titular dos Dados, de acordo com as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados. Além disso, na medida em que o Cliente, em seu uso dos Serviços, não for capaz de atender a uma Solicitação do Titular dos Dados, a ILSTECHNIK, Inc. deverá, a pedido do Cliente, usar esforços comercialmente razoáveis para ajudar o Cliente a responder a tal Solicitação do Titular dos Dados, na medida em que a ILSTECHNIK, Inc. Na medida permitida por lei, o Cliente será responsável por quaisquer custos decorrentes da prestação de tal assistência pela ILSTECHNIK, Inc.

COMO NOS CONTACTAR?

Caso tenha alguma dúvida sobre a política de privacidade da nossa empresa, os dados que mantemos sobre você ou se desejar exercer algum dos seus direitos de privacidade, não hesite em entrar em contato conosco.

Envie um e-mail para: Dcomercial@hascompanies.com

Ligue para: +1 (305)-328-3897

Ou escreva para: 1571 Sawgrass Corporate Pkwy, Suite 110, SUNRISE, FL 33323-2862

INTERNATIONAL LOGISTSIC SOLUTIONS (ILS)
1571 Sawgrass Corporate Pkwy, Suite 110, SUNRISE, FL 33323-2862
+1 (305)-328-3897
https://ilsols.com/site/

Dcomercial@hascompanies.com

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Processamento de Dados e estiver localizado no Espaço Econômico Europeu ("EEE"), ou se desejar exercer um dos seus direitos de proteção de dados, não hesite em entrar em contato conosco.

ILSTECHNIK

c/o Delegado de Privacidade de Dados

1571 Sawgrass Corporate Pkwy Suite 110 Sunrise, Fl, 33323-2862, Estados Unidos





Telefone: +1 305-203-0759

www.ilsols.com

E-mail: dataprivacyeea@ilsols.com

Política de Privacidad y Derechos de